



# СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ООО «ГЕФЕСТ»

на 2021-2026 гг.





ООО «Гефест» — коллектив профессионалов, который передовыми методами управления и современными технологиями стремится к максимальной эффективности производственной деятельности, расширению территории присутствия и объема производства, обеспечивая:



Потребителям — повышение качества и надежности энергообеспечения.



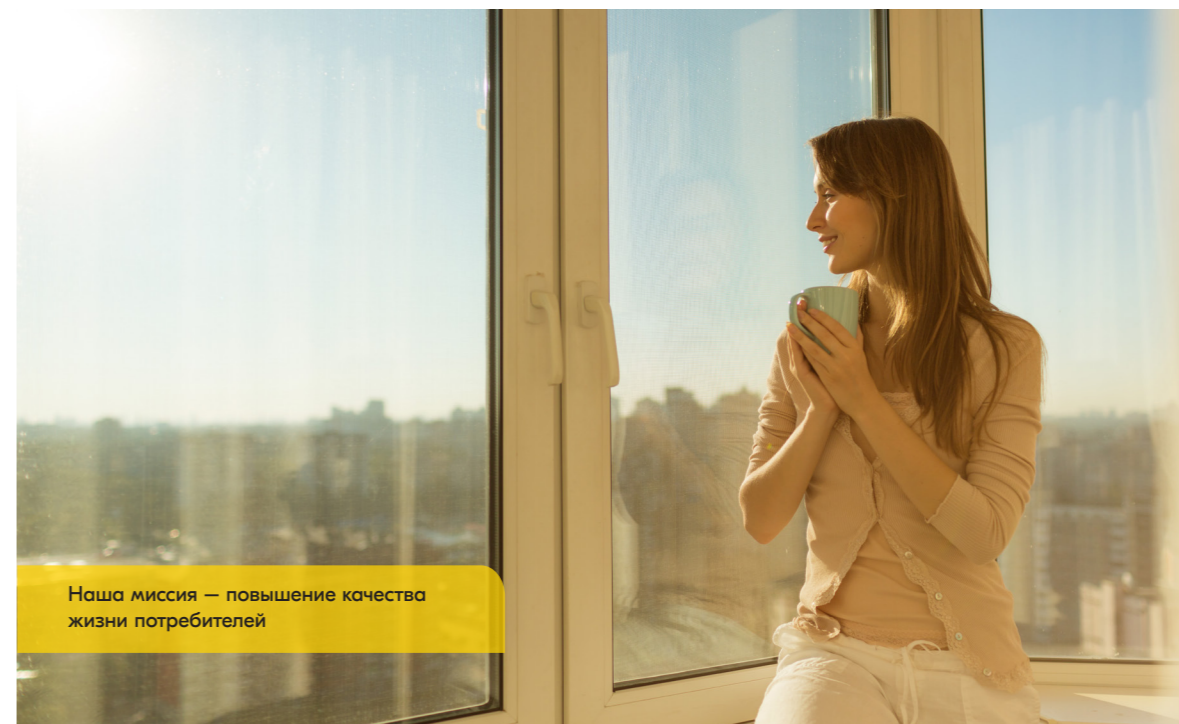
Работникам — рабочие места с безопасными условиями труда, профессиональное развитие и социальные гарантии.

## МИССИЯ

Инновационное, технологически и экономически эффективное снабжение тепловой энергией, обеспечение равноправного доступа к тепловым сетям и источникам тепловой энергии — необходимые условия повышения качества жизни потребителей.

Главным потенциалом Компании является персонал. Осуществляя постоянное обучение и повышение квалификации сотрудников, предоставляя достойную оплату труда, возможности профессионального развития и карьерного роста, Компания заботится о будущем.

Деятельность Компании способствует социальной стабильности, процветанию и прогрессу региона.



Наша миссия — повышение качества жизни потребителей

# ЦЕННОСТИ

## Надежность

Мы преданы своему делу. Наш потребитель может быть уверен — тепло и уют в доме ему гарантированы. Потребитель всегда может на нас рассчитывать. Мы умеем гибко и оперативно реагировать на ситуацию, максимально эффективно использовать ресурсы. Мы ценим взаимную надежность в отношениях с потребителем.

## Командный дух и профессионализм

Компания уделяет большое значение постоянному развитию и совершенствованию сотрудников, так как это основа успеха и процветания Компании. Сотрудничество для нас — это слаженная работа единой команды, в которой каждый качественно выполняет свою работу, влияет на достижение Компанией своей цели.

## Забота об окружающей среде

Мы уделяем огромное внимание экологической безопасности в своей деятельности. Экологическая безопасность — это забота о нашем общем доме.

## Безопасность

Охрана труда и соблюдение техники безопасности — необходимые и обязательные условия деятельности Компании, залог жизни и здоровья трудового коллектива.

## Уважение и честность

В основе деятельности Компании лежат устойчивые традиции уважения и честности. Мы придерживаемся этих этических ценностей в нашей повседневной деятельности, как внутри организации, так и по отношению к окружающему нас миру.

## Открытость

Компания осуществляет свою деятельность на основе принципов открытости и прозрачности, строго соблюдая требования по раскрытию информации. Постоянно расширяет и совершенствует способы прямого общения с потребителями, органами государственной власти и местного самоуправления в целях учета их мнения в деятельности Компании.

## Ответственность

Ответственное поведение на рынке — один из важнейших приоритетов нашей деятельности.

# СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ОРИЕНТИРЫ



**Достижение устойчивого уровня прибыли. Стабильное развитие Компании.**



**Увеличение присутствия на рынке производства и передачи тепловой энергии и теплоносителя в зоне действия ЕТО.**



**Техническое перевооружение производственных мощностей на основе передовых технологий.**



**Быть ближе к потребителю, сделать сотрудничество простым и удобным.**



**Применение оптимальной модели регулирования рынка тепловой энергии.**

В соответствии с намеченными ориентирами в период 2021 — 2026 гг., ООО «Гефест» планирует решение следующих стратегических задач:

- 1 Повышение надежности и эффективности теплоснабжения.
- 2 Повышение уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды.
- 3 Повышение эффективности кадрового ресурса.
- 4 Достижение высокого уровня сбора платежей за поставленный ресурс.
- 5 Минимизация потерь тепловой энергии и теплоносителя.
- 6 Увеличение доли Компании на рынке и собственных активов.
- 7 Поддержание положительного имиджа Компании.
- 8 Приоритетное использование тепловой энергии (мощности), произведенной в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии, в соответствии со схемой теплоснабжения.
- 9 Переход на метод регулирования «альтернативной котельной».

# 1. ПОВЫШЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

**Взаимодействие с органами власти в рамках актуализации схемы теплоснабжения.**

**Планирование и 100% реализация ремонтной и инвестиционной программ с использованием современных технологий.**

# 2. ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, ОХРАНЫ ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

## В области промышленной безопасности и охраны труда

1. Формирование культуры безопасной эксплуатации оборудования у персонала Компании.
  - Проведение ежемесячных проверочных мероприятий по охране труда и промышленной безопасности.
2. Недопущение несчастных случаев с персоналом Компании и подрядных организаций.
  - Осуществление проверок подрядных организаций на предмет соблюдения требований законодательства по охране труда, промышленной и экологической безопасности.
  - Применение договорных и законных мер воздействия на подрядные организации в целях соблюдения ими требований законодательства.
  - Обеспечение персонала специальной одеждой, обувью и СИЗ с повышенной степенью защиты.
3. Минимизация случаев нанесения вреда здоровью и нанесению ущерба имуществу третьих лиц в результате инцидентов на ОПО.

## В области охраны окружающей среды

1. Недопущение нарушений законодательства в области охраны окружающей среды.
2. Недопущение превышения установленных нормативов допустимых выбросов и нормативов образования отходов.
  - Применение законных мер воздействия в отношении персонала Компании, подрядных организаций, в целях понуждения соблюдения требований законодательства в области охраны окружающей среды.
3. Формирование культуры экологической безопасности у персонала Компании.
  - Участие персонала в общественных мероприятиях по озеленению территорий и иных мероприятиях, направленных на повышение культуры экологической безопасности.

## 3. ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ КАДРОВОГО РЕСУРСА

### Повышение эффективности персонала, его удовлетворенности

Разработка и внедрение программы мер, направленных на:

- Расширение сферы совмещения профессий и функций производственного персонала.
- Совершенствование режима труда и отдыха.
- Совершенствование системы оплаты труда.
- Доведение уровня заработной платы производственного персонала до среднерыночного показателя в регионе присутствия.
- Материальное стимулирование персонала.

### Улучшение условий труда

Создание комфортных условий труда путем:

- Развития внутренних коммуникаций между руководством и коллективом Компании.



### Поддержание и развитие кадрового потенциала

Разработка и внедрение программы мер для привлечения и удержания «талантов», в части:

- Кадрового резерва.
- Обучения персонала.
- Адаптации персонала.
- Взаимодействия с учебными заведениями.



## 4. ДОСТИЖЕНИЕ ВЫСОКОГО УРОВНЯ СБОРА

### Мероприятия

Разработка и внедрение комплексной системы мер воздействия на потребителей, направленных на повышение платежной дисциплины.

1. Совершенствование методов возврата долга.
2. Разработка и осуществление технической возможности введения ограничений/отключений поставки ресурсов/оказания коммунальных услуг.
3. Внедрение электронных сервисов.
4. Разработка и осуществление иных мероприятий (способов) воздействия.
5. Пропаганда соблюдения платежной дисциплины (PR-акции, поощрение добросовестных плательщиков, ведение и опубликование реестра злостных нарушителей).

Внедрение программных продуктов, обеспечивающих комплексную автоматизацию претензионно-исковой работы с потребителем.

### Развитие платежных сервисов.

1. Обеспечение работы «Личного кабинета потребителя».
2. Внедрение Интернет-эквайринга.
3. Оснащение офисов обслуживания клиентов платежными терминалами.
4. Оптимизация документооборота с контрагентами Компании.

### Взаимодействие с органами власти

- Внесение изменений, направленных на обеспечение достаточности и гарантированности лимитов бюджетных обязательств.

### Планируемый эффект от реализации мероприятий

Достижение уровня сбора платежей за поставленный ресурс к 2026 году — 98,5%.

# 5. МИНИМИЗАЦИЯ ПОТЕРЬ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ



# ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

<b>АСИ</b>	Агентство стратегических инициатив
<b>ЕТО</b>	Единая теплоснабжающая организация
<b>ИКУ</b>	Исполнитель коммунальных услуг
<b>ОПО</b>	Объект повышенной опасности
<b>ПУУТ</b>	Программа улучшения условий труда
<b>РСО</b>	Ресурсоснабжающая организация
<b>СИЗ</b>	Средства индивидуальной защиты
<b>СМИ</b>	Средства массовой информации
<b>ТСО</b>	Теплосетевая организация
<b>ЦБ</b>	Центральный банк Российской Федерации
<b>ЦСТ</b>	Централизованная система теплоснабжения
<b>ЦТП</b>	Центральный тепловой пункт
<b>ФЗ</b>	Федеральный закон

ТЕПЛО  
В КАЖДЫЙ ДОМ



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ГЕФЕСТ



Верхотурский район, пос. Привокзальный,  
ул. Садовая, 4

+7 908 639 70 69

[hephaestus2018@mail.ru](mailto:hephaestus2018@mail.ru)

