



Общество с ограниченной ответственностью
«ГЕФЕСТ»

ОГРН 1176658069620 ИНН/КПП 6680007361/668001001
Верхотурский район, пос. Привокзальный, ул. Садовая, 4

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «Гефест»

 С.Г. Целищев

« 06 » 03 2021 г.

Порядок уведомления о нарушениях функционирования приборов учета и предоставления актов технического обслуживания приборов учета

В соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, при выявлении каких-либо нарушений в функционировании узла учета потребитель обязан в течение суток известить об этом обслуживающую организацию и теплоснабжающую организацию и составить акт, подписанный представителями потребителя и обслуживающей организации. Потребитель передает этот акт в теплоснабжающую организацию вместе с отчетом о теплопотреблении за соответствующий период в сроки, определенные договором.

Акт технического обслуживания должен содержать наименование и адрес объекта, сведения о показаниях всех приборов учета, входящих в состав узла учета, на момент демонтажа (вмешательства в работу) и монтажа (восстановления работоспособности), перечень оборудования, в отношении которого проводятся технические мероприятия, с указанием заводских номеров и отметкой о наличии сохранности (нарушении) пломб, подпись должностного лица владельца узла учета и монтирующей организации (при наличии).

Прием уведомлений о нарушениях функционирования, неисправностях, осуществлении технического обслуживания (демонтажа) приборов учета осуществляется одним из следующих возможных способов:

1. Посредством направления соответствующих актов на адрес электронной почты: herphaestus2018@mail.ru. Указанный электронный сервис предназначен исключительно для направления уведомлений о нарушении функционирования приборов учета, а также актов технического обслуживания и не предназначен для приема иных запросов и ведения переписки.

2. Нарочно на бумажном носителе.

Акт составляется в двух экземплярах и предоставляется по адресу: Верхотурский район, пос. Привокзальный, ул. Садовая, 4.

Приемные часы с понедельника по четверг с 8:00 до 17:00, пятница с 8:00 до 15:45, обед с 12:00 до 12:45